



STRUKOVNI SINDIKAT DOKTORA MEDICINE REPUBLIKE SRPSKE
CESI-ČLAN

Broj: 86/23

Datum: 08. 12. 2023.godine.

- 🕒 **MINISTARSTVO ZDRAVLJA I SOCIJALNE ZAŠTITE REPUBLIKE SRPSKE**
- **FOND ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA REPUBLIKE SRPSKE**

PREDMET: Integrisani zdravstveni informacionom sistem (IZIS)-*Zahtjev- dostavljamo.-*

Strukovni sindikat doktora medicine Republike Srpske obraća se Ministarstvu zdravlja i socijalne zaštite Republike Srpske i Fondu zdravstvenog osiguranja Republike Srpske u vezi sa problemima sa kojima se susreću doktori medicine, članovi sindikata, a u vezi sa radom u Integrisanom zdravstvenom informacionom sistemu (dalje:IZIS).

IZIS je razvijen u cilju efikasnijeg upravljanja sistemom zdravstvene zaštite, odnosno poboljšanja kvaliteta zdravstvenih usluga. Međutim, u praksi IZIS nije ostvario svoju namjenu.

Zakon o obaveznom zdravstvenom osiguranju propisuje načelo dostupnosti obaveznog zdravstvenog osiguranja. To načelo podrazumijeva ekspeditivan pristup ostvarivanju prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja. Načelo efikasnosti i ekonomičnosti obaveznog zdravstvenog osiguranja podrazumijeva ostvarivanje prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja u punom obimu, sadržaju i standardu uz najniži utrošak finansijskih i drugih sredstava. Načelo zaštite prava osiguranog lica podrazumijeva da je dužnost Fonda da, prilikom ostvarivanja prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, omogući osiguranom licu da ostvari i zaštiti svoja prava, vodeći računa da ostvarivanje njegovog prava ne bude na štetu prava drugog lica.

U prvoj godini primjene, IZIS nije ispunio elemente ekspeditivnosti i efikasnosti. Naprotiv, pokazalo se da sistem ima niz nedostataka koji značajno otežava rad doktora koji ga koriste. Ti nedostaci ogledaju se **u sljedećem:**



ОДНА ПРАВОСНАГО ОДНОВА
РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ - БАНЈАЛУКА

ПРИЈАВЉЕНО:			
ОП. ПОС.	08.12.2023	ПОС.	ПОС.



STRUKOVNI SINDIKAT DOKTORA MEDICINE REPUBLIKE SRPSKE
CESI-ČLAN

Broj: 86/23

Datum: 08. 12. 2023.godine.

- **MINISTARSTVO ZDRAVLJA I SOCIJALNE ZAŠTITE REPUBLIKE SRPSKE**
- ☉ **FOND ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA REPUBLIKE SRPSKE**

PREDMET: Integrisani zdravstveni informacionom sistem (IZIS)-*Zahtjev- dostavljamo.-*

Strukovni sindikat doktora medicine Republike Srpske obraća se Ministarstvu zdravlja i socijalne zaštite Republike Srpske i Fondu zdravstvenog osiguranja Republike Srpske u vezi sa problemima sa kojima se susreću doktori medicine, članovi sindikata, a u vezi sa radom u Integrisanom zdravstvenom informacionom sistemu (dalje:IZIS).

IZIS je razvijen u cilju efikasnijeg upravljanja sistemom zdravstvene zaštite, odnosno poboljšanja kvaliteta zdravstvenih usluga. Međutim, u praksi IZIS nije ostvario svoju namjenu.

Zakon o obaveznom zdravstvenom osiguranju propisuje načelo dostupnosti obaveznog zdravstvenog osiguranja. To načelo podrazumijeva ekspeditivan pristup ostvarivanju prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja. Načelo efikasnosti i ekonomičnosti obaveznog zdravstvenog osiguranja podrazumijeva ostvarivanje prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja u punom obimu, sadržaju i standardu uz najniži utrošak finansijskih i drugih sredstava. Načelo zaštite prava osiguranog lica podrazumijeva da je dužnost Fonda da, prilikom ostvarivanja prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, omogući osiguranom licu da ostvari i zaštiti svoja prava, vodeći računa da ostvarivanje njegovog prava ne bude na štetu prava drugog lica.

U prvoj godini primjene, IZIS nije ispunio elemente ekspeditivnosti i efikasnosti. Naprotiv, pokazalo se da sistem ima niz nedostataka koji značajno otežava rad doktora koji ga koriste. Ti nedostaci ogledaju se **u sljedećem:**

- Često nemogućnost pristupa samom programu u cijeloj RS po nekoliko sati;
- Elektronski recepti nisu vidljivi u apoteci, a kod doktora medicine u ordinaciji su uredno prošli.
- Svakodnevni gubitak konekcije, izbacivanje iz programa te gubitak vremena na ponovno logovanje i usporenost u radu;
- Preveliki broj „*klikova*“, potreba za velikim brojem unosa podataka u program što odvodi doktora medicine od njegovog osnovnog posla;
- Netačnost podataka koji su u IZIS-su preuzeti, administrativne stvari poput adrese i broja telefona, novih prezimena pacijenata, kod promjena nastalih udajom ili razvodom;
- Nepostojanje modula prevencije u IZIS-u koja je osnovni posao 30% rada doktora medicine.

Tražimo da Ministarstvo zdravlja i socijalne zaštite RS, kao i Fond zdravstvenog osiguranja RS preduzmu mjere u cilju otklanjanja prethodno navedenih nedostataka, jer bi imalo višestruke koristi za sistem zdravstvene zaštite u RS.

Strukovni sindikat doktora medicine Republike Srpske će, ukoliko u narednom periodu problemi u radu sa IZIS-om ne budu riješeni, biti prinuđen da podnese zahtjev za upravni i inspekcijski nadzor.

S poštovanjem,



PREDSJEDNIK
dr Jovica MIŠIĆ